



LumaLabel

DİJİTAL ETİKET & QR MENÜ

YASAL BELGE
GİZLİLİK POLİTİKASI

YASAL

Gizlilik Politikası

Son güncelleme: 29 Temmuz 2026

HİZMET SAĞLAYICI / SATICI BİLGİLERİ

Unvan	Enes Faruk Saraçer
Adres	İstasyon Mah. İstasyon Cad. Koza 1 Evleri Sitesi D Blok No: 117/B, Tuzla / İstanbul
Vergi Dairesi / No	Tuzla V.D. / 7450543568
Telefon	+90 533 619 36 00
E-posta	contact.lumalabel@gmail.com
Web	lumalabel.com.tr

1. Kapsam

Bu politika, Enes Faruk Saraçer tarafından işletilen Luma Label web sitesi ve yönetim paneli için geçerlidir. Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgilendirme için KVKK Aydınlatma Metni'ni inceleyiniz.

2. Topladığımız bilgiler

- Sizin verdikleriniz:** demo/teklif formundaki ad, işletme adı, e-posta ve telefon; hesap ve fatura bilgileri.
- Otomatik toplananlar:** IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi, sayfa görüntüleme kayıtları.
- Toplamadıklarımız:** kart numarası ve CVC gibi ödeme aracı bilgileri sunucularımıza **hiç ulaşmaz**; doğrudan ödeme kuruluşuna iletilir.

3. Çerezler

Sitede oturumun sürdürülmesi ve dil tercihinin hatırlanması için zorunlu çerezler kullanılır. Analitik veya pazarlama çerezi kullanılmamaktadır; yalnızca hizmetin çalışması için zorunlu çerezler kullanılır.

Tarayıcı ayarlarınızdan çerezleri engelleyebilirsiniz; bu durumda oturum açma gibi bazı işlevler çalışmayabilir.

4. Veri güvenliği

- Tüm trafik TLS (HTTPS) ile şifrelenir.

- Parolalar geri döndürülemez şekilde özetlenerek (bcrypt) saklanır.
- Panel erişimi rol bazlı yetkilendirme ile sınırlandırılır.
- Platform entegrasyonlarına gelen bildirimler HMAC imzasıyla doğrulanır; imzasız istek reddedilir.
- Yedekler düzenli olarak alınır ve erişimi kısıtlı ortamda saklanır.

5. Üçüncü taraf hizmetler

Hizmeti sunabilmek için barındırma (Güzel Hosting (guzel.net.tr)), ödeme (iyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş.) ve e-posta iletimi (Google (Gmail)) sağlayıcılarından yararlanılır. Bu sağlayıcılar verilerinizi yalnızca bizim adımıza ve talimatımız doğrultusunda işler.

6. Değişiklikler ve iletişim

Bu politika güncellenebilir; güncel sürüm her zaman bu sayfada yayımlanır ve sayfa başındaki tarih değiştirilir. Sorularınız için: contact.lumalabel@gmail.com